



Società della Salute

zona fiorentina sud-est

Sede legale: Via dell'Antella, 58 – 50011 Antella (FI) - Tel. 055-2496250/267 – Fax 055-2496462
www.sds-sudest.fi.it – e-mail: sds.sudest@asf.toscana.it - Partita I.V.A. /Codice Fiscale 05473060480

**AVVISO RISERVATO AD ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO
PER LA GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO NELL'AMBITO DEL
PROGETTO “SORVEGLIANZA ATTIVA ALLA PERSONA ANZIANA FRAGILE”
ANNO 2010**

IL DIRETTORE

In esecuzione al proprio provvedimento numero 11 del 15 aprile 2010

RENDE NOTO

Che - ai fini della realizzazione del progetto “**SORVEGLIANZA ATTIVA ALLA PERSONA ANZIANA FRAGILE**”,- intende procedere con il presente Avviso Pubblico per l'attivazione di un Numero Verde nel periodo estivo (luglio e agosto 2010) per la Zona Fiorentina Sud-Est, attraverso il quale dovranno essere fornite indicazioni sui Servizi attivi, raccolte segnalazioni e richieste da parte dei singoli residenti e trasmesse le segnalazioni ricevute ai Referenti delle 3 subzone del Chianti, Valdarno e Valdisieve.

OGGETTO DELL'INTERVENTO

Oggetto dell'intervento è contenuto nel protocollo Operativo “modalità di intervento” valido nel territorio del Chianti, Valdarno e Valdisieve che definisce:

sia l'accesso al servizio:

- tramite il numero verde del centralino
- tramite segnalazione di vicini, parenti, associazioni ecc.
- tramite segnalazione dei MMG
- tramite segnalazione dei Servizi sociali e Sanitari

sia i compiti assegnati al centralino telefonico, quale punto unico di raccolta delle segnalazioni tramite l'attivazione di un numero verde così come di seguito riportato:

Compiti del Centralino – Punto Unico di Raccolta (PUR)

- **Il P.U.R (Punto Unico di Raccolta)** attiva un servizio telefonico, utilizzando un numero verde, contattabile 7 giorni su 7 dalle ore 9.00 alle 21.00, per il periodo 1 luglio 31 agosto.
- Ha il compito di ricevere le segnalazioni dei cittadini, dei loro familiari, dei vicini, delle Associazioni del volontariato.
- Durante il contatto telefonico dovrà raccogliere i dati anagrafici della persona segnalata, fornire notizie chiare sulle finalità e le modalità del progetto ESA, consigli per combattere le condizioni climatiche avverse, comunicare all'utente il nome della Cooperativa che effettuerà la successiva telefonata, possibilmente indicando il nominativo dell'operatore da cui verrà contattato.
- Al PUR verrà inoltrato, da parte della Regione, il bollettino meteorologico.
- Nelle giornate di sabato e festivi, il P.U.R. dovrà provvedere a comunicare ai Referenti delle Cooperative (del Chianti Fiorentino, del Valdarno e della Valdisieve) la segnalazione dello stato di pre-allarme, allarme o di emergenza climatica.
- La trasmissione alle Cooperative delle segnalazioni ricevute dal P.U.R. sarà effettuata giornalmente entro le ore 12.00 e le ore 16.00.
- Infine, il PUR sarà tenuto a trasmettere, mensilmente, ai Responsabili del Progetto, via e-mail, i dati riepilogativi delle attività (numero telefonate pervenute, nominativi, residenza, età e sesso dei singoli utenti che hanno chiamato).

SOGGETTI INTERESSATI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il presente avviso è riservato alle sole Associazioni di volontariato di cui alla L. 266/91 in possesso dei seguenti requisiti:

1. essere iscritte da almeno 6 mesi nell'Albo Regionale delle Associazioni di Volontariato di cui alla LRT 28/93 e non avere procedure di cancellazione in corso;
2. avere una sede operativa;
3. avere maturato esperienza nel settore specifico con Enti ed Aziende Pubbliche;
4. offrire garanzia sulla presenza di operatori in modo da assicurare il completo svolgimento delle attività di centralino

Coloro che sono interessati alla partecipazione dovranno far pervenire, con ogni mezzo entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 17 maggio 2010 domanda in busta chiusa e sigillata alla Segreteria della Società della Salute, Via dell'Antella 58, Bagno a Ripoli palazzina amministrativa piano terzo, con apposta sull'esterno la seguente dicitura "Progetto Estate Sicura Anziani – Numero verde" , secondo l'allegato fac simile, a tal fine farà fede esclusivamente il timbro opposto all'esito della protocollazione in arrivo direttamente dal personale dipendente della Società della Salute

MODALITA' ATTUATIVA

Adempimenti:

1. Attivazione di un Numero Verde per l'intera Zona Fiorentina Sud-Est,
2. Gestione del centralino telefonico quale Punto Unico di Raccolta delle Segnalazioni per dare indicazione sui servizi attivi e per raccogliere le segnalazioni e le richieste dei singoli residenti;
3. Inoltro delle telefonate al referente ed agli operatori territoriali
4. Trasmissione dei dati delle attività;

Durata: la gestione del Centralino telefonico avrà durata dal **1 luglio al 31 agosto 2010**

Rimborso: è previsto un rimborso forfettario per il periodo di cui sopra di complessive Euro 6.000,00

CRITERI DI SELEZIONE

Le domande di partecipazione saranno valutate da apposito Gruppo Tecnico costituito presso la Società della Salute sulla base dei seguenti criteri:

- radicamento sul territorio della fiorentina sud est da 0 a 30
- esperienze assimilabili prestate nel settore di intervento da 0 a 50
- caratteristiche dell'organizzazione del soggetto proponente da 0 a 20

PRECISAZIONI

La presentazione delle manifestazioni di interesse non vincola in alcun modo la Società della Salute nei confronti dei soggetti partecipanti.

E' facoltà della stessa individuare il soggetto incaricato della gestione del centralino anche in presenza di una sola manifestazione presentata.

Parimenti la Società della Salute non ha nei confronti dei soggetti partecipanti alcun obbligo di comunicazione circa gli esiti dell'istruttoria e della decisione finale.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del presente procedimento è il Dr. Antonio Tocchini tel. 055-2496676 e-mail: antonio.tocchini@asf.toscana.it.

PUBBLICITA'

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo della Società della Salute. Sarà inoltre pubblicato sul sito della Società della Salute Zona Fiorentina Sud-Est www.sds-sudest.fi.it, sui siti dei 13 Comuni della Zona Fiorentina Sud-Est

Il testo del presente avviso sarà disponibile all'Indirizzo Internet: www.sds-sudest.fi.it

Informazioni sul presente bando potranno essere richieste a: Elena Sereni tel. 055-2496303, email: elena.sereni@asf.toscana.it.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 i dati personali richiesti saranno raccolti e trattati presso la società della Salute Sud-Est,unicamente per la gestione delle attività di selezione, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione ed il possesso dei titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del decreto Legislativo n. 196/03

Il responsabile del trattamento dei dati è individuato nel Direttore

Il Direttore della Società della Salute

Zona Fiorentina Sud-Est

Dott.ssa Laura Peracca

Data, 28-04-2010