

Servizio mensa – Nuove procedure per il pagamento *Non più bollettini cartacei*

Da quest'anno scolastico novità per il pagamento del servizio di mensa scolastica

- Gli **avvisi di pagamento** arriveranno tramite **posta elettronica o SMS** sul numero di cellulare indicato al momento dell'iscrizione al servizio.
- **Non verranno più inviati a casa i bollettini cartacei.**

Una volta ricevuto l'avviso il pagamento potrà essere fatto:

- Tramite il portale <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> nella sezione dedicata ai pagamenti
- tramite la **APP “Spazio Scuola”**, scaricabile gratuitamente (con codice di attivazione: 1406724115) nella sezione “pagamenti”
- tramite **addebito bancario** sul proprio conto corrente. Per fare richiesta di addebito andrà preventivamente richiesta la modulistica necessaria all'indirizzo infomense@orologionetwork.it
- tramite **procedura assistita** presso la sede ACI di via Luigi Gori, 38 a Pontassieve, con la possibilità di pagamento in contanti o tramite carte elettroniche. **Lo sportello sarà attivo il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, il mercoledì dalle ore 16.30 alle ore 18.30 ed il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.00.**

Si ricorda anche

- **annullamento della prenotazione del pasto giornaliero.** Il pasto può essere disdetto - telefonando al numero 055/8345177 - entro le ore 10.30 del giorno del consumo direttamente da un familiare nel caso che l'alunno venga prelevato da scuola dopo che la presenza sia stata registrata
- **informazioni e assistenza:** disponibile un servizio di assistenza telefonica nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 chiamando il numero 335/7541039, oppure è possibile inviare una mail all'indirizzo infomense@orologionetwork.it
- **rilascio attestazioni di pagamento:** Le attestazioni di pagamento potranno essere scaricate in autonomia nella apposita sezione rinominata “documenti disponibili” sul portale
- **recupero crediti:** da settembre 2019, Cirfood/Cooperativa Cristoforo ha rafforzato le azioni di contrasto alla morosità. In particolare saranno effettuati interventi telefonici e scritti costanti e tempestivi sul monitoraggio della posizione debitoria di ogni singolo utente.