

# Elena Ricci



## Informazioni personali

✉ elenaricci201129@yahoo.it  
📍 Via Picasso 17, 50068,  
Rufina (Italia)  
📅 14 lug 73  
♀ Femminile  
🇮🇹 Italiana  
3397502912

## Lingua madre

Italiano

## Lingue straniere

### Inglese

Ascolto: B2  
Lettura: B2  
Interazione: B2  
Produzione orale: B2  
Scritto: B2

### Francese

Ascolto: B2  
Lettura: B2  
Interazione: B2  
Produzione orale: B2  
Scritto: B2

### Tedesco

Ascolto: A2  
Lettura: A2  
Interazione: A2  
Produzione orale: A2  
Scritto: A2

## Esperienza professionale

### Receptionist agriturismo

4 apr 94 - 31 dic 97

Azienda Agrituristica Casellino  
Rignano sull' Arno

Servizio assistenza e accoglienza clientela in prevalenza provenienti da Paesi anglosassoni.

### Operatrice ricevitoria Lottomatica.

1 gen 98 - 4 lug 03

Cappellini Giovanni  
Rufina

Utilizzo terminale per raccolta giochi e pagamento bollo automobilistico.

### Tutor extrascolastico

1 ott 05 - In corso

Famiglie private  
Firenze

Supporto a studenti con difficoltà di apprendimento attraverso lezioni private volte all' incentivare l' acquisizione da parte del discente di un personale e adeguato metodo di studio.

## Istruzione e formazione

### Diploma tecnico turismo

12 set 87 - 13 giu 92

Istituto tecnico per il turismo Paolo Toscanelli  
Firenze

Competenze in ambito linguistico e turistico

29 set 97 - 29 set 20

Corso di laurea in scienze dell' educazione

Conseguimento di tutti gli **esami e acquisizione** di competenze in ambito pedagogico-didattico.

## Competenze personali

### Competenze comunicative

-Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze di lavoro "al pubblico"

### Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative conseguite durante la mia esperienza di lavoro presso la ricevitoria di Lottomatica.

### **Competenze professionali**

- Buona capacità di relazionarsi ai ragazzi conseguita negli anni di tutoraggio e aiuto compiti.
- Buona capacità di rapportarsi alla disabilità grazie al percorso di studi alla facoltà di Scienze della Formazione, a cui si è aggiunta esperienza di tirocinio presso il centro di socializzazione " La Mongolfiera "

### **Competenze digitali**

Competenze digitali e informatiche.