



Comune di Rufina
Città Metropolitana Firenze



LETTERA INFORMATIVA MODALITA' DI ISCRIZIONE E RINNOVO AL SERVIZIO MENSA ATTRAVERSO IL SISTEMA INFORMATIZZATO

Gentili genitori degli alunni iscritti all'Istituto Comprensivo Statale di Rufina,

per l'iscrizione al servizio refezione per il nuovo anno scolastico 2026-2027 è attivo il **sistema informatico** che consente di gestire in modalità integrata l'iscrizione al servizio, il rinnovo dell'iscrizione, i pagamenti online, di scaricare la certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone.

Su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE i propri figli al servizio mensa per l'anno scolastico 2026/2027. La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI**.

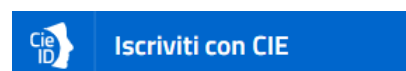
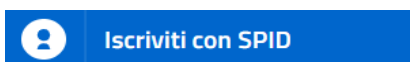
MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Accesso al sito dal link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/rufinaportalegen>



Iscrizione tramite SPID o CIE

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID o CIE**





Comune di Rufina
Città Metropolitana Firenze



Per SPID scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Lepida, Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.

Si ricorda che lo SPID può essere rilasciato on line dai suddetti Identity Provider (lista completa su <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/>)

Per CIE procedere analogamente, ricordandosi che è necessario munirsi dell'apposito lettore dove inserire la carta.

- Successivamente, inserire il **CODICE FISCALE** dell'alunno e premere sul tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**, inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine. Per un'eventuale modifica dell'iscrizione, già salvata ed inoltrata, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID o CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso già descritto.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

▲ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

MODALITÀ DI RINNOVO

Una volta effettuato l'accesso al Portale genitori, selezionare dal menù a tendina sotto la voce "Anagrafica" l'opzione "Rinnovo Iscrizioni" e cliccare sul tasto "EFFETTUA RINNOVO" nella pagina successiva.

Durante la fase di iscrizione o in qualsiasi momento dell'anno scolastico, compilando l'apposita modulistica, sarà possibile richiedere:



Comune di Rufina
Città Metropolitana Firenze



DIETE SPECIALI

Tutti gli utenti che necessitano di una **dieta diversificata per motivi di salute** devono farne richiesta specifica nel portale web al link sopra riportato, compilando il modulo "RICHIESTA DIETA PER MOTIVI DI SALUTE" e allegando IL CERTIFICATO MEDICO. La richiesta deve essere fatta prima dell'avvio del servizio mensa di ogni anno scolastico. In alternativa la modifica sul menù verrà effettuata entro i tre giorni lavorativi successivi dalla data di accettazione della richiesta fatta portale web al link sopra riportato.

Tutti gli utenti che necessitano di un **menù diversificato per motivi etico religiosi** devono farne richiesta sul portale web al link sopra riportato compilando e allegando il modulo **di autodichiarazione**. La richiesta deve essere fatta prima dell'avvio del servizio mensa di ogni anno scolastico. In alternativa la modifica al menù verrà effettuata entro i tre giorni lavorativi successivi dalla data di accettazione della richiesta fatta sul portale web al link sopra riportato.

Tutti i moduli sono scaricabili sul sito del Comune di Rufina: http://www.comune.rufina.fi.it/servizi_e_modulistica/mensa-scolastica

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata;*
- ✓ *Scaricarsi la lettera /manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti e altre comunicazioni generali sul servizio.*

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi a:

Comune di Rufina m.silenu@comune.rufina.fi.it 055/8396532/33/37

Siaf Spa Società Ristorazione info@siafcare.it

055/632249

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.